

Algemene Voorwaarden Gippetto

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 04088186

1 Algemeen

- 1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
Gippetto: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert, en die lid is van FNV Zelfstandigen.
Opdrachtgever/koper: De contractuele wederpartij van de zelfstandig ondernemer.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Gippetto, op alle overeenkomsten die Gippetto sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3 Gippetto wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4 Deze voorwaarden mogen alleen gebruikt worden door leden van FNV Zelfstandigen.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Gippetto een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.
- 2.2 Alle aanbiedingen van Gippetto zijn vrijblijvend.
- 2.3 Als Opdrachtgever aan Gippetto gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Gippetto uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3 Prijs

- 3.1 Gippetto is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen, ontwerpen en materialen

- 4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Gippetto welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door- of namens hem verstrekte berekeningen, ontwerpen en tekeningen, alsmede voor de geschiktheid van de door- of namens hem verstrekte materialen.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1 Gippetto behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2 Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Gippetto noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Gippetto verstrekt zijn.
- 5.3 Opdrachtgever vrijwaart Gippetto voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 30 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2 De opdrachtgever dient 20% van het bruto totaalbedrag boven de 500 euro van de offerte als aanbetaling te voldoen met een minimum van 100 Euro. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na ondertekening, op bankrekening zoals aangegeven op de offerte o.v.v. "Aanbetaling + offerte nummer". Gippetto houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 6.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Gippetto een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. Gippetto heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 6.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Gippetto te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Gippetto in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.5 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de Gippetto de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.6 Rente bij zakelijke transacties:
De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).
- 6.7 Rente bij transacties met consumenten:
De verschuldigde rente bij transacties met consumenten is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke rente (artikel 6:119 en 120 lid 1 BW).
- 6.8 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Gippetto alle buitengerechtelijke incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.
- 6.9 Als de werkelijke gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 6.10 Indien Gippetto in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7 Oplevering

- 7.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien de Opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen, het werk heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat Gippetto hem schriftelijk heeft meegedeeld dat het werk gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- 7.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

8 Levertijd

- 8.1 De door Gippetto opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij Gippetto er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.
- 8.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

- 8.3 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan de Gippetto de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.
- 8.4 Indien er sprake is van meerwerk kan de Gippetto de levertijd dienovereenkomstig verlengen.
- 8.5 Indien de Gippetto gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.
- 8.6 Indien sprake is van onwerkbaar weer wordt de levertijd met die periode verlengd.

9 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 9.1 Gippetto heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 9.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 9.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

10 Wijzigingen in de opdracht

- 10.1 Indien de omvang van de aan Gippetto verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Gippetto gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid. Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk verricht wordt. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst gesloten wordt.

11 Ontbinding

- 11.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Gippetto gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Gippetto gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Gippetto is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 11.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Gippetto toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 11.3 Gippetto is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.
- 11.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Gippetto verhindert, heeft Gippetto het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 11.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Gippetto opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Gippetto bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Gippetto bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 11.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Gippetto zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

12 Reclames, klachten

- 12.1 Opdrachtgever heeft de verplichting de afgeleverde zaken te onderzoeken bij aflevering, teneinde vast te stellen of deze aan de overeenkomst beantwoorden.
- 12.2 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
- 12.3 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
- 12.4 Beantwoordt het afgeleverde niet aan de overeenkomst, dan is Gippetto te hare keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak of vervanging van de afgeleverde zaak.

13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 Na levering blijft Gippetto eigenaar van de geleverde zaken zolang Koper:
- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gesloten overeenkomsten;
- voor de geleverde zaken of nog te leveren zaken niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten niet heeft voldaan.
- 13.2 Tot aan het moment van eigendomsovergang, is Koper gehouden de grootst mogelijke zorgvuldigheid te betrachten t.a.v. de zaken.
- 13.3 Koper is gehouden de zaken te verzekeren tegen alle mogelijke risico's die deze zaken vanaf hun levering kunnen ondergaan.
- 13.4 Koper is, zolang er een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken rust niet bevoegd deze geheel of gedeeltelijk te vervreemden.
- 13.5 Zolang er op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Koper deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 13.6 In geval van beslaglegging of enige andere inmenging door derden, is Koper gehouden onmiddellijk Gippetto te waarschuwen.
- 13.7 Als Gippetto geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken is koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan Gippetto te verpanden.
- 13.8 Nadat Gippetto haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Koper staat Gippetto toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
- 13.9 In alle gevallen dat Gippetto een beroep zal moeten doen op het eigendomsvoorbehoud is Gippetto gerechtigd de van Koper ontvangen voorschotten geheel of gedeeltelijk als vergoeding voor door haar geleden of te lijden schade, te behouden.

14 Eigendom opdrachtgever, pandrecht

- 14.1 Gippetto zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken/materialen bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.
- 14.3 De opdrachtgever is gehouden er zorg voor te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Gippetto van teksten, ontwerpen, een fotografische opname, een informatiedrager, en dergelijke, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Gippetto worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Gippetto op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.
- 14.4 Indien de opdrachtgever met Gippetto is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter verwerking zal aanleveren, dient hij/zij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Gippetto vragen.
- 14.5 Gippetto verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.
- 14.6 Gippetto zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Gippetto.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Gippetto is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Gippetto toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Gippetto verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn, daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 15.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 15.2b Gippetto is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 15.2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Gippetto nimmer aansprakelijk.
- 15.2d De door Gippetto te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.
- 15.2e Indien de assuradeur van Gippetto om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Gippetto te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

16 Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.